Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

billware | Christian Rinne
Kirschenweg 34
24558 Henstedt-Ulzburg

Ihre Betroffenenrechte

Unter den oben angegebenen Kontaktdaten des Verantwortlichen können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung, etwa wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie die Daten zur Rechtsverteidigung benötigen oder Sie Widerspruch eingelegt haben (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO) und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO).

Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit wir sie auf ein berechtigtes Interesse stützen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); Gründe, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, genügen. Verarbeiten wir Ihre Daten für Direktwerbung, können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen; danach verwenden wir sie dafür nicht mehr (Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO). Der Widerspruch ist formfrei und für Sie kostenlos, eine E-Mail an info@billware.de genügt.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website

Art und Zweck der Verarbeitung:

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, d.h., wenn Sie sich nicht registrieren oder anderweitig Informationen übermitteln, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-

Service-Providers, Ihre IP-Adresse und ähnliches. Die IP-Adresse ist dabei ein personenbezogenes Datum; die übrigen Angaben lassen für sich genommen keinen Schluss auf Ihre Person zu.

Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Informationen dieser Art werden von uns ggfs. statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website.

Empfänger:

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Webseite als Auftragsverarbeiter tätig werden.

Speicherdauer:

Die Logfiles werden täglich gewechselt und spätestens nach sieben Tagen gelöscht. Dem Webserver vorgeschaltet ist Cloudflare (siehe den Abschnitt „Auslieferung über Cloudflare“), das eigene Protokolle über die Anfragen führt.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Verarbeitung der IP-Adresse können wir die Website technisch nicht ausliefern. Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO bleibt bestehen; wir prüfen dann, ob unsere Gründe für die Verarbeitung im Einzelfall überwiegen.

Cookies

Art und Zweck der Verarbeitung:

Wie viele andere Webseiten verwenden wir auch so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Websiteserver auf Ihre Festplatte übertragen werden. Hierdurch erhalten wir automatisch bestimmte Daten wie z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem und Ihre Verbindung zum Internet.

Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Webseiten ermöglichen.

Welche Cookies wir setzen, wozu sie dienen und welche davon Daten an Dritte übermitteln, beschreiben wir im Abschnitt „Speicherdauer und eingesetzte Cookies“ und in den Abschnitten zu den einzelnen Diensten. Cookies, die für den Betrieb der Website nicht erforderlich sind, setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung.

Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind regelmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Im Allgemeinen können Sie die Verwendung von Cookies

jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

Speicherdauer und eingesetzte Cookies:

Folgende Cookies können auf unseren Webseiten zum Einsatz kommen; bei jeder Kategorie steht, ob wir dafür Ihre Einwilligung einholen:

Technisch notwendige Cookies

Diese Cookies sind für den Betrieb der Website erforderlich und werden ohne Einwilligung gesetzt.

- **bw_rds** – Sitzungskennung, über die Ihre Anmeldung und der Schutz vor Formularmissbrauch (CSRF) funktionieren. Laufzeit: 24 Stunden.
- **PHPSESSID** – Sitzungskennung von PHP. Laufzeit: 24 Stunden.
- **cookie_consent_level**, **cookie_consent_user_accepted**, **cookie_consent_user_consent_token** – speichern Ihre Entscheidung im Cookie-Banner, damit wir Sie nicht erneut fragen. Laufzeit: 12 Monate.

Funktionale Cookies

Diese Cookies setzen wir nur, wenn Sie die entsprechende Funktion selbst nutzen oder im Cookie-Banner der Kategorie „Funktions-Cookies“ zugestimmt haben.

- **bw_td_…** – merkt sich ein Gerät, für das Sie bei der Zwei-Faktor-Anmeldung „30 Tage merken“ ausgewählt haben, damit dort kein weiterer Code abgefragt wird. Laufzeit: 30 Tage. Sie können vertrauenswürdige Geräte jederzeit in Ihrem Konto entfernen.
- **Support-Chat (Help Scout Beacon)** – wird nur mit Ihrer Einwilligung in die Kategorie „Funktions-Cookies“ geladen und speichert dann Angaben zur Sitzung in Ihrem Browser, damit ein begonnenes Gespräch erhalten bleibt. Näheres im Abschnitt „Support-Chat (Help Scout)“.

Cookies der Kategorie „Tracking und Performance“

Diese Cookies setzen wir ausschließlich mit Ihrer Einwilligung.

- **bw_attr** – hält fest, über welchen Kanal Sie zu billware gefunden haben (zum Beispiel eine Anzeige, eine Suchmaschine oder einen Newsletter), damit wir auswerten können, welche Maßnahmen sich lohnen. Gespeichert werden die aufgerufene Adresse, die verweisende Seite und der Zeitpunkt – keine Kennung, die Sie persönlich identifiziert. Laufzeit: 90 Tage; nach einer Registrierung wird das Cookie sofort gelöscht. Aus seinem Inhalt übernehmen wir bei der Registrierung nur den Kanal (etwa Anzeige, Suchmaschine oder Kampagne) in Ihr Konto, um auszuwerten, über welche Wege Kunden zu uns finden; er wird mit dem Konto gelöscht. Rechtsgrundlage: Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ widerrufbar.

Cookies der Kategorie „Targeting und Werbung“

Auch diese Cookies setzen wir ausschließlich mit Ihrer Einwilligung.

- Cookies von Google Ads – siehe den gesonderten Abschnitt weiter unten. Google Tag Manager und Google Analytics gehören zur Kategorie „Tracking und Performance“, auch dazu stehen die Abschnitte weiter unten.

Soweit diese Cookies (auch) personenbezogene Daten betreffen können, informieren wir Sie darüber in den folgenden Abschnitten.

Sie können über Ihre Browsereinstellungen einzelne Cookies oder den gesamten Cookie-Bestand löschen. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen und Anleitungen, wie diese Cookies gelöscht oder deren Speicherung vorab blockiert werden können. Je nach Anbieter Ihres Browsers finden Sie die notwendigen Informationen unter den nachfolgenden Links:

- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen
- Google Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de
- Opera: https://www.opera.com/de/help
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE

Registrierung auf unserer Website

Art und Zweck der Verarbeitung:

Bei der Registrierung erheben wir Ihre E-Mail-Adresse und ein Passwort; melden Sie sich über Google, Microsoft oder Facebook an, erhalten wir stattdessen Name und E-Mail-Adresse aus Ihrem dortigen Konto. Angaben zu Ihrem Unternehmen wie Name, Anschrift und Kontaktdaten ergänzen Sie anschließend im Einrichtungsassistenten oder in Ihrem Konto. Sind Sie bei uns registriert, können Sie auf Inhalte und Leistungen zugreifen, die wir nur registrierten Nutzern anbieten. Angemeldete Nutzer haben zudem die Möglichkeit, bei Bedarf die bei Registrierung angegebenen Daten jederzeit zu ändern oder zu löschen. Selbstverständlich erteilen wir Ihnen darüber hinaus jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt zur Durchführung des Vertrags einschließlich der kostenfreien Testphase (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Soweit wir Sie gesondert um eine Einwilligung bitten, etwa für Marketing-E-Mails oder nicht erforderliche Cookies, beruht die jeweilige Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; diese Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Empfänger:

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Website als Auftragsverarbeiter tätig werden.

Speicherdauer:

Die Daten Ihres Kontos speichern wir für die Dauer des Vertrags. Nach dem Wirksamwerden einer Kündigung löschen wir das Konto und die darin gespeicherten Daten nach Ablauf von 30 Tagen; schließen Sie nach der Testphase kein Abonnement ab, löschen wir das Konto 30 Tage nach deren Ende. Auf Antrag löschen wir es sofort. Rechnungen und Buchungsbelege bewahren wir bis zum Ablauf der steuerlichen Aufbewahrungsfristen auf.

Anmeldungen an Ihrem Konto protokollieren wir mit Zeitpunkt, Browserkennung und der E-Mail-Adresse des angemeldeten Zugangs, damit wir unberechtigte Zugriffe aufklären können. Diese Einträge löschen wir nach 30 Tagen. Die IP-Adresse speichern wir dabei nicht.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Angabe der genannten Daten ist für die Registrierung und die Nutzung des Dienstes erforderlich. Ohne sie können wir kein Konto anlegen und keinen Zugang gewähren.

Schutz vor automatisierten Zugriffen (Google reCAPTCHA)

Die Seiten zum Zurücksetzen des Passworts und zum erneuten Anfordern des Bestätigungscodes binden Google reCAPTCHA ein, auch im Partnerbereich. Bei Anmeldung und Registrierung erscheint reCAPTCHA erst, wenn für dieselbe Adresse mehrere Versuche gescheitert sind oder ein automatisierter Zugriff vermutet wird. Dabei werden Daten an die Google Ireland Limited übermittelt, insbesondere IP-Adresse und Interaktionsdaten; Google verarbeitet sie als eigener Verantwortlicher, eine Verarbeitung durch die Google LLC in den USA ist nicht ausgeschlossen (zertifiziert unter dem EU-US Data Privacy Framework). Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Systeme (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Einzelheiten: Datenschutzerklärung von Google.

Erbringung kostenpflichtiger Leistungen

Art und Zweck der Verarbeitung:

Zur Erbringung kostenpflichtiger Leistungen werden von uns zusätzliche Daten erfragt, wie z.B. Zahlungsangaben, um Ihre Bestellung ausführen zu können.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der Daten, die für den Abschluss des Vertrages erforderlich ist, basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Empfänger:

Empfänger der Daten sind ggf. Auftragsverarbeiter. Gerät eine Zahlung in Verzug, geben wir die zur Durchsetzung erforderlichen Daten an ein Inkassounternehmen, an einen Rechtsanwalt oder an das zuständige Gericht weiter; Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Durchsetzung unserer Forderungen). Für die Buchführung und die Steuererklärungen erhält unser Steuerberater die abrechnungsrelevanten Daten; er ist zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Speicherdauer:

Wir speichern diese Daten in unseren Systemen bis die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Diese betragen je nach Unterlage 6, 8 oder 10 Jahre (§ 147 AO, § 257 HGB); für Rechnungen und Buchungsbelege sind es seit 2025 acht Jahre.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir Ihnen keinen Zugang auf unsere angebotenen Inhalte und Leistungen gewähren.

Zahlungsabwicklung (Mollie)

Die Rechnungen für das Abonnement ziehen wir per SEPA-Lastschrift über die Stichting Mollie Payments, Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Niederlande, ein. Dafür übermitteln wir Kontoinhaber, E-Mail-Adresse, IBAN, BIC, Mandatsreferenz und Datum des Mandats sowie je Einzug Betrag und Verwendungszweck. Mollie verarbeitet diese Daten als eigener Verantwortlicher, auch zur Erfüllung eigener gesetzlicher Pflichten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Vertrags). Einzelheiten: Datenschutzerklärung von Mollie.

Protokolle im Kundenbereich

Art und Zweck der Verarbeitung:

Änderungen an Ihrem Konto, an Ihrem Abonnement, an den Einstellungen und an den Zugängen zu angebundenen Diensten halten wir mit dem geänderten Wert und dem Zeitpunkt fest, ebenso das Löschen von Aufträgen. So lässt sich nachvollziehen, wer wann was geändert hat, wenn etwas unklar ist oder ein Zugriff aufzuklären ist.

Nutzen Sie die Schnittstelle (API), protokollieren wir jeden Aufruf mit Zeitpunkt, der aufgerufenen Methode, dem Ergebnis und einer um die letzten Stellen gekürzten IP-Adresse, um Fehler zu finden und Missbrauch zu erkennen.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Nachvollziehbarkeit von Änderungen, in der Sicherheit der Konten und im störungsfreien Betrieb.

Speicherdauer:

Das Änderungsprotokoll löschen wir nach zwölf Monaten, das Protokoll der Schnittstellenaufrufe nach sieben Tagen.

Übertragung des Geschäftsbetriebs

Art und Zweck der Verarbeitung:

Wird der Geschäftsbetrieb von billware ganz oder teilweise veräußert oder umstrukturiert, können die zur Durchführung des Vertrags gespeicherten Daten auf den Erwerber übergehen, damit dieser den Vertrag fortführen kann. Wir informieren Sie darüber mindestens sechs Wochen vorher und weisen Sie dabei auf Ihr Kündigungsrecht hin (§ 17 unserer AGB).

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie für die Fortführung des Vertrags erforderlich ist, und auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO wegen unseres berechtigten Interesses an der Übertragung des Geschäftsbetriebs.

Prüfung der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Art und Zweck der Verarbeitung:

Gibt ein Kunde aus einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer an, prüfen wir sie, bevor wir eine Rechnung ohne Umsatzsteuer ausstellen. Dazu fragen wir die Nummer im Mehrwertsteuer-Informationsaustauschsystem (MIAS/VIES) der Europäischen Kommission ab. Für die qualifizierte Bestätigung übermitteln wir zusätzlich Firmenname, Straße, Postleitzahl und Ort an das Bundeszentralamt für Steuern; dieses vergleicht die Angaben mit den Daten des anderen Mitgliedstaats und teilt uns nur mit, ob sie übereinstimmen. Bei laufenden Abonnements wiederholen wir die Prüfung in regelmäßigen Abständen.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Prüfung dient der Erfüllung unserer steuerlichen Pflichten und unserem Nachweis, dass die Leistung an einen Unternehmer im EU-Ausland erbracht wurde; das Verfahren ist in § 18e UStG vorgesehen.

Empfänger:

Europäische Kommission (MIAS/VIES) und Bundeszentralamt für Steuern. Beide sind öffentliche Stellen und keine Auftragsverarbeiter.

Speicherdauer:

Wir speichern das Ergebnis der Prüfung und ihren Zeitpunkt, solange die steuerlichen Aufbewahrungsfristen laufen.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Angabe einer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ist freiwillig. Ohne sie stellen wir die Rechnung mit deutscher Umsatzsteuer aus.

E-Mails während der Testphase

Art und Zweck der Verarbeitung:

Während der kostenfreien Testphase und in den Wochen danach schreiben wir an die E-Mail-Adresse des Kontos. Das sind zum einen Hinweise zum Ablauf der Testphase – etwa wann sie endet und wann ein Konto ohne Abonnement gelöscht wird – und zum anderen Hinweise und Angebote zu billware, zum Beispiel zum Preis während der Testphase. Einen Newsletter gibt es nicht.

Rechtsgrundlage:

Die Hinweise zum Ablauf der Testphase gehören zur Durchführung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Hinweise und Angebote zu billware beruhen auf unserem berechtigten Interesse, eigene Leistungen gegenüber den eigenen Nutzern zu bewerben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 7 Abs. 3 UWG).

Widerspruch:

Hinweise und Angebote können Sie jederzeit ohne zusätzliche Kosten abschalten: im Kundenbereich unter „Mein Konto“ im Abschnitt „Benachrichtigungen“. Auf diese Möglichkeit weisen wir bei der Registrierung und in jeder solchen E-Mail hin. Mitteilungen zum Vertrag, zu Rechnungen und zum Ablauf der Testphase erhalten Sie weiterhin, sie gehören zum Vertrag.

Empfänger:

Der Versand läuft über Amazon SES, siehe den Abschnitt „Amazon AWS SES“.

Speicherdauer:

Ihre Entscheidung zu diesen E-Mails speichern wir als Einstellung des Kontos, solange das Konto besteht.

Anfragen an den Support

Art und Zweck der Verarbeitung:

Ein Kontaktformular gibt es auf unserer Website nicht. Sie erreichen uns per E-Mail und über den Chat (siehe den Abschnitt „Support-Chat (Help Scout)“). Wir verarbeiten dabei die Angaben, die Sie uns selbst mitteilen, um Ihre Anfrage zu beantworten und für Anschlussfragen zuordnen zu können. E-Mails an uns und Nachrichten aus dem Chat bearbeiten wir in Help Scout (Help Scout Inc., USA, zertifiziert unter dem EU-US Data Privacy Framework); Help Scout ist dafür unser Auftragsverarbeiter.

Rechtsgrundlage:

Bei Anfragen zu einem bestehenden Vertrag Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, bei einer Anfrage vor Vertragsschluss ebenfalls lit. b (vorvertragliche Maßnahmen), im Übrigen unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Speicherdauer:

Anfragen löschen wir spätestens sechs Monate nach ihrer Bearbeitung. Führt die Anfrage zu einem Vertrag, gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Google Tag Manager

Art und Zweck der Verarbeitung:

Wir nutzen den Google Tag Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Er ist ein Werkzeug, mit dem wir die nachfolgend beschriebenen Dienste einbinden und verwalten. Der Tag Manager selbst speichert keine Informationen auf Ihrem Gerät und erstellt keine Profile; beim Laden wird jedoch Ihre IP-Adresse an Google übermittelt.

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Ohne Ihre Einwilligung in die Kategorie „Tracking und Performance“ wird der Tag Manager nicht geladen; damit werden auch die darüber eingebundenen Dienste nicht geladen.

Widerruf der Einwilligung:

Jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Seitenfuß.

Verwendung von Google Analytics

Art und Zweck der Verarbeitung:

Diese Website benutzt Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend: „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google Analytics 4 nutzt Ihre IP-Adresse nach Angaben des Anbieters nur, um Ihre Region grob zu bestimmen, und speichert sie nicht. Eine Übermittlung an Server von Google in den USA ist dabei nicht ausgeschlossen. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Zwecke der Datenverarbeitung liegen in der Auswertung der Nutzung der Website und in der Zusammenstellung von Reports über Aktivitäten auf der Website. Auf Grundlage der Nutzung der Website und des Internets sollen dann weitere verbundene Dienstleistungen erbracht werden.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG), erteilt für die Kategorie „Tracking und Performance“.

Empfänger:

Empfänger der Daten ist Google als Auftragsverarbeiter. Hierfür haben wir mit Google den entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Speicherdauer:

Die Aufbewahrungsdauer ist in Google Analytics auf 2 Monate für Ereignisdaten und 14 Monate für Nutzerdaten eingestellt; bei erneuter Aktivität eines Nutzers beginnt die Frist für dessen Nutzerdaten von vorn. Danach werden die Daten automatisch gelöscht.

Drittlandtransfer:

Eine Verarbeitung in den USA ist nicht ausgeschlossen. Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, für das die Europäische Kommission mit Beschluss vom 10. Juli 2023 ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat. Außerdem haben wir Standarddatenschutzklauseln mit Google für den Einsatz von Google Analytics abgeschlossen.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Sofern Sie den Zugriff unterbinden, kann es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen.

Widerruf der Einwilligung:

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics.

Zusätzlich oder als Alternative zum Browser-Add-On können Sie Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Seitenfuß widerrufen. Damit wird die Erfassung für diese Website und diesen Browser zukünftig unterbunden.

Profiling:

Mit Hilfe des Tracking-Tools Google Analytics kann das Verhalten der Besucher der Webseite bewertet und die Interessen analysiert werden. Hierzu erstellen wir ein pseudonymes Nutzerprofil.

Schriftarten

Die auf dieser Website verwendeten Schriftarten liegen auf unserem eigenen Server und werden von dort ausgeliefert. Es besteht dabei keine Verbindung zu Servern Dritter, insbesondere nicht zu Google Fonts. Eine

Übermittlung Ihrer IP-Adresse an Dritte findet zu diesem Zweck nicht statt.

Adressvervollständigung (Google Maps Places)

Art und Zweck der Verarbeitung:

Im Kundenbereich schlagen wir Ihnen beim Ausfüllen von Adressfeldern passende Adressen vor. Dafür setzen wir die Places-Funktion von Google Maps der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ein. Das dafür nötige Skript wird erst geladen, wenn Sie ein Adressfeld anklicken – wer keine Adresse eingibt, dessen Browser nimmt zu Google keine Verbindung auf. Beim Laden werden Ihre IP-Adresse und anschließend die von Ihnen eingegebenen Adressbestandteile an Google übermittelt. Eine Karte wird nicht dargestellt.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – unser berechtigtes Interesse an einer schnellen und fehlerarmen Erfassung von Kunden- und Rechnungsadressen. Die Funktion ist eine Komfortfunktion: Sie können Adressen jederzeit vollständig von Hand eingeben, dann werden keine Adressbestandteile an Google übermittelt.

Empfänger:

Google Ireland Limited. Eine Übermittlung in die USA an Google LLC ist nicht ausgeschlossen.

Drittlandtransfer:

Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; ergänzend bestehen Standardvertragsklauseln.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die Funktion können Sie Adressen weiterhin manuell eingeben.

Eingebettete YouTube-Videos

Art und Zweck der Verarbeitung:

Im Kundenbereich binden wir Videoanleitungen von YouTube ein (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Die Vorschaubilder der Übersicht liegen auf unserem eigenen Server; beim Öffnen der Seite wird nichts an Google übermittelt. Erst wenn Sie ein Video starten, wird es über die Domain youtube-nocookie.com im erweiterten Datenschutzmodus geladen, und erst dann werden Ihre IP-Adresse und die Angaben Ihres Browsers an Google übermittelt.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen die Einrichtung mit Anleitungen zu erleichtern.

Empfänger:

Google Ireland Limited; beim Abspielen eines Videos zusätzlich Google LLC.

Speicherdauer und Widerruf der Einwilligung:

Wird ein Video gestartet, setzt YouTube eigene Cookies, deren Laufzeit Google bestimmt. Sie können dies verhindern, indem Sie das Video nicht starten oder das Speichern von Cookies in Ihrem Browser blockieren.

Drittlandtransfer:

Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; ergänzend bestehen Standardvertragsklauseln.

Verwendung von Drittanbietern für den Social-Login

Unsere Website nutzt verschiedene Dienste von Drittanbietern, um den Social-Login zu ermöglichen. Diese Dienste erfassen und verarbeiten personenbezogene Daten wie Ihr öffentliches Profil und Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie sich mit einem Social-Login-Dienst anmelden. Im Folgenden finden Sie Informationen zu den verwendeten Diensten:

- **Auth0.com**: Auth0 wird verwendet, um den Social-Login sicher und effizient zu realisieren.
- **Facebook**: Wir verwenden Facebook, um Ihnen die Anmeldung über Ihr Facebook-Profil zu ermöglichen. Dabei werden Ihr öffentliches Profil und Ihre E-Mail-Adresse erfasst.
- **Google**: Wir verwenden Google, um Ihnen die Anmeldung über Ihr Google-Konto zu ermöglichen. Dabei werden Ihr öffentliches Profil und Ihre E-Mail-Adresse erfasst.
- **Microsoft**: Wir verwenden Microsoft, um Ihnen die Anmeldung über Ihr Microsoft-Konto zu ermöglichen. Dabei werden Ihr öffentliches Profil und Ihre E-Mail-Adresse erfasst.

Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen dieser Drittanbieter finden Sie auf deren jeweiligen Websites:

- Datenschutzerklärung von Auth0
- Datenschutzerklärung von Facebook
- Datenschutzerklärung von Google
- Datenschutzerklärung von Microsoft

Rechtsgrundlage:

Nutzen Sie den Social-Login, verarbeiten wir die dabei übermittelten Daten, um Ihr Konto anzulegen und Sie anzumelden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung des Vertrags). Die Nutzung ist freiwillig; Sie können sich stattdessen mit E-Mail-Adresse und Passwort registrieren.

Rollen der Beteiligten:

Die Okta, Inc. (Auth0) verarbeitet die Anmeldedaten in unserem Auftrag; mit ihr besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Facebook, Google und Microsoft sind für die Verarbeitung in ihren eigenen Diensten jeweils eigene Verantwortliche. Worauf sie Ihre Daten dort stützen und wie lange sie sie speichern, entnehmen Sie den oben verlinkten Datenschutzerklärungen; darauf haben wir keinen Einfluss.

Drittlandtransfer:

Die Okta, Inc. hat ihren Sitz in den USA. Sie ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; ergänzend bestehen Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission. Bei Facebook, Google und Microsoft findet eine Übermittlung in die USA statt, auf die wir keinen Einfluss haben; maßgeblich sind deren eigene Garantien.

Google Ads

Art und Zweck der Verarbeitung:

Unsere Webseite nutzt das Google Conversion-Tracking. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Daten können dabei auch an die Google LLC in den USA übertragen werden. Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Webseite gelangt, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt.

Besucht der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Google Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Rechtsgrundlage:

Rechtsgrundlage für die Einbindung von Google Ads und dem damit verbundenen Datentransfer zu Google ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG). Ohne Ihre Einwilligung für die Kategorie „Targeting und Werbung“ wird das Skript nicht geladen.

Empfänger:

Haben Sie eingewilligt, werden bei Ihren Besuchen unserer Website personenbezogene Daten, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an Google übertragen, auch in die USA. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Unser Unternehmen enthält keine Informationen von Google, mittels derer die betroffene Person identifiziert werden könnte.

Speicherdauer:

Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung.

Drittlandtransfer:

Eine Verarbeitung in den USA ist nicht ausgeschlossen. Google LLC ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, für das die Europäische Kommission mit Beschluss vom 10. Juli 2023 ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat.

Widerruf der Einwilligung:

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Seitenfuß widerrufen. Die Skripte werden dann nicht mehr geladen. Bereits gesetzte Cookies können Sie zusätzlich über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Sofern Sie den Zugriff unterbinden, kann es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen.

Amazon AWS SES

Art und Zweck der Verarbeitung:

Für den Versand unserer E-Mails nutzen wir Amazon Simple Email Service (SES) der Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg. Versendet wird über ein Rechenzentrum in der EU. Eine Verarbeitung durch die Amazon Web Services, Inc. in den USA ist nicht ausgeschlossen; Grundlage sind die Standardvertragsklauseln und der Angemessenheitsbeschluss zum EU-US Data Privacy Framework.

Sämtlicher Emailversand unserer Webseite wird über die SaaS-Schnittstelle "Amazon AWS SES" (SES = Simple Email Service) abgewickelt. Dazu zählen sowohl die Emails an unsere direkten Kunden, als auch die Emails an Dritte. Der Versand findet unter aktuellen Sicherheitsrichtlinien und Verschlüsselungen statt.

SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

Support-Chat (Help Scout)

Art und Zweck der Verarbeitung:

Für Anfragen über den Chat auf unserer Website setzen wir den Dienst „Beacon“ der Help Scout Inc., 131 Tremont St, Boston, MA 02111, USA ein. Beim Öffnen des Chats werden Ihre IP-Adresse, Browserdaten und die von Ihnen eingegebenen Inhalte an Help Scout übermittelt.

Rechtsgrundlage:

Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Der Chat wird erst geladen, wenn Sie im Cookie-Banner der Kategorie „Funktions-Cookies“ zugestimmt haben.

Drittlandtransfer:

Help Scout ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; ergänzend bestehen Standardvertragsklauseln.

Widerruf der Einwilligung:

Über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Seitenfuß, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft.

Auslieferung über Cloudflare

Art und Zweck der Verarbeitung:

Unsere Website wird über das Content Delivery Network der Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, 80331 München (Muttergesellschaft: Cloudflare, Inc., USA) ausgeliefert. Cloudflare ist damit unserem Server vorgeschaltet und verarbeitet alle Anfragen, insbesondere Ihre IP-Adresse. Der Dienst beschleunigt die Auslieferung und wehrt Angriffe auf unsere Infrastruktur ab.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und störungsfreien Betrieb der Website.

Drittlandtransfer:

Cloudflare, Inc. ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; ergänzend bestehen Standardvertragsklauseln.

Versandmarken (shipcloud), nur bei gebuchter Erweiterung

Art und Zweck der Verarbeitung:

Bucht der Kunde die Erweiterung „shipcloud.io“, kann er aus billware heraus Versandmarken erzeugen. Dafür werden die Versanddaten des jeweiligen Auftrags an die shipcloud GmbH, Hongkongstraße 7, 20457 Hamburg übermittelt: Name, gegebenenfalls Firma, Straße, Postleitzahl, Ort, Land, Telefonnummer sowie die Angaben zum Paket. shipcloud leitet diese Daten an das vom Kunden gewählte Versandunternehmen weiter.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Übermittlung erfolgt nur, wenn der Kunde die Erweiterung gebucht und den Versand ausgelöst hat.

Empfänger:

shipcloud GmbH sowie das jeweils gewählte Versandunternehmen.

Speicherdauer:

Es gelten die Aufbewahrungsfristen von shipcloud und des Versandunternehmens.

Anbindung von Shops und Marktplätzen

Verbindet der Kunde einen eigenen Shop oder ein Marktplatzkonto (etwa eBay, Shopify, WooCommerce, Amazon, Kaufland, PrestaShop, Booklooker oder Jimdo), ruft billware in seinem Auftrag Bestell- und Kundendaten von dort ab. Verantwortlich für diese Daten bleibt der Kunde; billware verarbeitet sie ausschließlich auf seine Weisung. Die Übermittlung erfolgt jeweils verschlüsselt über die offizielle Schnittstelle des Anbieters.

KI-Assistent Billia (IONOS)

Im Kundenbereich steht ein KI-Assistent zur Verfügung, der Fragen zur Bedienung von billware beantwortet und auf Wunsch in den Daten des eigenen Kontos nachsieht, etwa nach Aufträgen, Kunden oder Artikeln. Die Nutzung ist freiwillig; der Assistent wird nur tätig, wenn Sie ihm eine Frage stellen.

Zur Beantwortung übermitteln wir Ihre Frage, die letzten Fragen und Antworten desselben Gesprächs und die zur Antwort nötigen Auszüge aus Ihren Kontodaten an ein Sprachmodell der IONOS GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur (AI Model Hub). Die Verarbeitung findet ausschließlich in Rechenzentren in Deutschland statt. Nach Angaben des Anbieters werden Fragen und Antworten dort weder gespeichert noch protokolliert und nicht zum Training von Modellen verwendet; weitere Unterauftragsverarbeiter setzt der Anbieter dafür nicht ein. Von Ihren Kunden und Lieferanten übermitteln wir höchstens Name, Firma, Ort und Land, keine Straßen, Postleitzahlen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Bankverbindungen oder Steuernummern; von Ihrem eigenen Konto keine Bankverbindung, Steuernummer und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.

Frage und Antwort speichern wir sieben Tage in Ihrem Konto, damit das Gespräch nach einem Seitenwechsel erhalten bleibt und wir Fehler bei der Beantwortung nachvollziehen und beheben können. Danach werden die Texte gelöscht; erhalten bleiben nur Zeitpunkt, Anzahl der Fragen und der Umfang der Verarbeitung, um den Dienst zu betreiben und seine Kosten zu überwachen. Den Gesprächsverlauf im Assistenten können Sie jederzeit

selbst leeren; unsere Kopie wird spätestens nach sieben Tagen gelöscht.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erbringung der vertraglichen Leistung). Soweit dabei Daten Ihrer Kunden verarbeitet werden, geschieht das im Rahmen der Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Art. 28 DSGVO, in der IONOS als Subunternehmer genannt ist.

Partnerprogramm (Affiliate)

Zuordnung geworbener Kunden:

Wenn Sie über den Werbelink eines Partners auf unsere Seite gelangen, enthält die Adresse einen Kennzeichner (`ref`). Wir speichern diesen Kennzeichner für die Dauer Ihres Besuchs serverseitig in Ihrer Sitzung, damit wir eine anschließende Registrierung dem werbenden Partner zuordnen können. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Abrechnung unseres Partnerprogramms (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sofern Sie in die Kategorie „Tracking und Performance“ eingewilligt haben, speichern wir den Kennzeichner zusätzlich für 30 Tage in einem Cookie (`bw_ref`), damit die Zuordnung auch dann gelingt, wenn Sie sich erst bei einem späteren Besuch registrieren. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG), die Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen können. Ohne Einwilligung wird kein Cookie gesetzt.

Klicks auf Werbelinks zählen wir statistisch. Dabei speichern wir ausschließlich den werbenden Partner und den Zeitpunkt, keine IP-Adresse und keine sonstigen Angaben zu Ihrem Gerät.

Daten unserer Partner:

Für die Teilnahme am Partnerprogramm verarbeiten wir Firma, Anschrift, Kontaktdaten, Bankverbindung sowie Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Steuernummer. Diese Daten benötigen wir zur Durchführung des Partnervertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und zur Erfüllung unserer steuer- und handelsrechtlichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Provisionsabrechnungen erstellen wir im Gutschriftverfahren nach § 14 Abs. 2 Satz 2 UStG. Die darin enthaltenen Angaben unterliegen den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, für Gutschriften als Buchungsbelege acht Jahre nach § 147 AO, und werden erst nach deren Ablauf gelöscht. Das gilt auch dann, wenn ein Partnerkonto vorher geschlossen wird.

Partner erhalten keine personenbezogenen Daten der von ihnen geworbenen Kunden. Die Auswertung im Partnerkonto zeigt ausschließlich anonymisierte Kennungen, Zeitpunkte und Beträge.

Eingesetzte Dienstleister und Empfänger

Folgende Unternehmen verarbeiten Daten für uns. Mit den Auftragsverarbeitern bestehen Verträge nach Art. 28 DSGVO; die übrigen entscheiden über die Verarbeitung für ihre eigenen Zwecke selbst, dort gelten die Bedingungen des jeweiligen Anbieters:

Dienstleister	Zweck	Rolle	Sitz
Hetzner Online GmbH	Hosting der Anwendung und der Datenbank	Auftragsverarbeiter	Deutschland
Amazon Web Services EMEA SARL	Ablage von Dokumenten und Belegen (S3), E-Mail-Versand (SES)	Auftragsverarbeiter	Luxemburg; Speicherung in einem Rechenzentrum in der EU
Cloudflare Germany GmbH	Auslieferung der Website, Angriffsabwehr	Auftragsverarbeiter	Deutschland / USA

Dienstleister	Zweck	Rolle	Sitz
Stichting Mollie Payments	Zahlungsabwicklung des Abonnements	eigener Verantwortlicher	Niederlande
Okta, Inc. (Auth0)	Anmeldung über Google, Microsoft und Facebook	Auftragsverarbeiter	USA
Help Scout Inc.	Support-Chat und Bearbeitung von Anfragen	Auftragsverarbeiter	USA
shipcloud GmbH	Erzeugung von Versandmarken, nur bei gebuchter Erweiterung	Auftragsverarbeiter	Deutschland
IONOS GmbH	Sprachmodell für den KI-Assistenten Billia, nur bei Nutzung des Assistenten	Auftragsverarbeiter	Deutschland
Google Ireland Limited	Analytics nur mit Ihrer Einwilligung	Auftragsverarbeiter	Irland
Google Ireland Limited	Adressvervollständigung im Kundenbereich, Videoanleitungen, reCAPTCHA gegen automatisierte Zugriffe, Tag Manager und Werbe-Auswertung	eigener Verantwortlicher	Irland

Diese Liste halten wir aktuell. Setzen wir künftig weitere Dienstleister ein, nennen wir sie hier.

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Fragen zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an info@billware.de. Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, weil dazu keine gesetzliche Pflicht besteht; Ansprechpartner ist der oben genannte Verantwortliche.

Stand: Oktober 2026